

FOUNDSPOT

EVERYTHING LOST CAN BE FOUND

¿QUÉ ES FOUNDSPOT Y QUÉ HACE?

**Es la plataforma global
que optimiza y automatiza
la gestión de objetos
perdidos**

**Foundspot conecta
en cualquier parte del mundo
a personas que han perdido
algo, con la persona u
organismo que lo ha
encontrado**

OBJETIVOS

- 1. Optimizar y automatizar la gestión de objetos perdidos en organismos públicos y privados en sus áreas de actuación y espacios, para ofrecer un mejor servicio a sus clientes, usuarios y ciudadanos.**
- 2. Ayudar a las personas a recuperar sus pertenencias perdidas u olvidadas ayudándoles a tener una experiencia positiva y generando seguridad y confianza en la organización que lo encuentra. También funciona con animales de compañía.**

SECTOR

Administración pública local, transporte y estancias de pasajeros, estaciones, aeropuertos y aerolíneas, hoteles y otros espacios de ocio y de trabajo dónde se gestionen objetos perdidos.

¿POR QUÉ SURGE FOUNDSPOT Y QUÉ PROBLEMA SOLUCIONA?

Hoy en día la gestión de objetos perdidos no está optimizada y no es muy eficiente: la gente pierde a diario en todo el mundo una infinidad de objetos y les es muy difícil recuperarlos y el procedimiento es muy largo y laborioso. Se estima que se extravían más de 300 millones de objetos cada año, de las cuales apenas se recuperan un 20%.

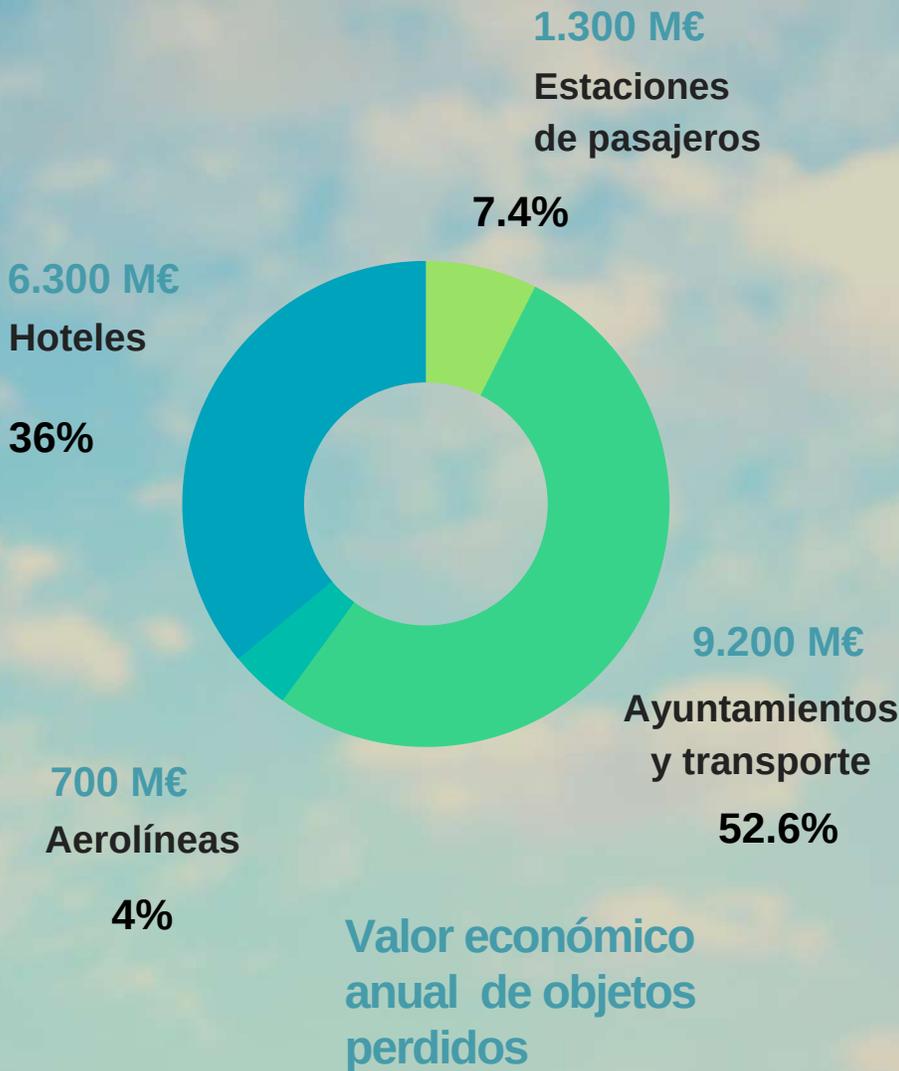
En un mundo tan conectado, podemos comunicarnos con cualquier persona, en cualquier momento, y cualquier lugar del planeta...

¿Cómo es posible que una persona que ha perdido algo no pueda conectar automáticamente con quien lo ha encontrado??

Con esta necesidad nace la idea de Foundspot: conectar de manera fácil, rápida, segura y de forma automática a quien pierde algo con quien lo encuentra.

De esta manera, al ser utilizada La Plataforma por el viajero o ciudadano, se soluciona el problema de perder algo en cualquier espacio público o privado o en cualquier medio de transporte.

Foundspot ha ayudado a sus clientes a mejorar la tasa de devolución entre un 80% y un 400%, devolviendo a sus usuarios objetos perdidos por valor de 2 millones de euros





FUNCIONAMIENTO DEL PROCESO COMPLETO

ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Organismos públicos locales o privados que gestionen la devolución de objetos perdidos, especialmente en el ámbito de transporte y estancia de pasajeros. Ayuntamientos, aerolíneas y aeropuertos, empresas de transportes y hoteles, son los principales clientes.

CLAVES DE FOUNDSPOT:

1. **Es un proceso de búsquedas de coincidencia automático:** Es el propio algoritmo de La Plataforma el que busca entre los elementos registrados para notificar a las partes implicadas de manera totalmente automática.
2. **Es un proceso interno:** No se pueden ver los objetos en la web. Ninguna persona podrá ver los objetos perdidos registrados y reclamar algo que no es suyo.
3. **La gestión y control de los objetos es completo,** ideado para grandes organizaciones.
4. Está **disponible en cualquier idioma** por lo que el número de potenciales usuarios es muy importante a nivel global.
5. **Aumenta la tasa de devolución** en organizaciones de manera significativa **mejorando la experiencia de cliente y generando confianza y lealtad de marca.**

PRINCIPALES FUNCIONALIDADES

1. Creación de **registros 24 horas y 365 al año, desde cualquier dispositivo con internet**, de una manera rápida, sencilla y disponible en múltiples idiomas



2. Seguimiento de registros disponible para ciudadano-usuario y **notificaciones automáticas** del sistema cuando se encuentra coincidencia (proceso pasivo para ciudadano-usuario).

Hola Luis Miguel,
Foundspot ha encontrado una coincidencia con el objeto/mascota que has perdido:

Coincidencia encontrada (96%)	Objeto o mascota que has notificado
<p>Categoría: GAFAS:</p> <p>Subcategoría: Gafas de sol</p> <p>Modelo/Marca: Rayban</p> <p>Color: Plata</p> <p>Fecha: 10/01/2017</p> <p>Descripción: Tiene cristales azules espejo</p> <p>Lugar: Avión 346 Nxxxxx Ruta MAD/JFK/LHR/MAD (Recogido por personal en parte delantera de avión)</p>	<p>Categoría: GAFAS:</p> <p>Subcategoría: Gafas de sol</p> <p>Modelo/Marca: Rayban</p> <p>Color: Plata</p> <p>Fecha: 10/01/2017</p> <p>Descripción: Modelo aviador, metálicas y con cristal azulado efecto espejo. No tengo foto con ellas, pero pongo foto del modelo de la página web.</p> <p>Lugar: Vuelo MAD-NYC IB6251</p> <p>Descripción del lugar: Iba en el asiento 19C</p>



[Ver detalle y validar](#)

3. Algoritmo automático ininterrumpido que detecta coincidencias entre objetos perdidos y encontrados y pone en contacto a ambas partes.

	OBJETO ENCONTRADO	OBJETOS PERDIDOS			
		90%	86%	74%	68%
		SI No	SI No	SI No	SI No
Código FS	FS011800358	FS05185566	FS051800255	FS051800589	FS051800058
Categoría	MÓVIL: (cargador, funda, etc.)	MÓVIL: (cargador, funda, etc.)	MÓVIL: (cargador, funda, etc.)	MÓVIL: (cargador, funda, etc.)	MÓVIL: (cargador, funda, etc.)
Subcategoría	Teléfono Móvil	Teléfono Móvil	Teléfono Móvil	Teléfono Móvil	Teléfono Móvil
Modelo	Iphone (general) – Apple	Iphone (general) – Apple	Samsung Galaxy	Iphone 8/8 Plus – Apple	Bq
Color	Bianco	Bianco	Gris Claro	Dorado / oro	Rojo
Descripción*	movil iphone				
Foto					
Dónde [Vuelo o SalaVIP]	Vuelo	Vuelo	Vuelo	Vuelo	Vuelo
Cía de vuelo	IB	IB	IB	BA	VY
Nº Vuelo	3435	3435	1855	5998	1568
Destino*	orymad	Paris	En el avión de Iberia Roma - Madrid del 6 Mayo 2018, salida desde Roma a las 22:15	Barcelona	Madrid
Descripción Lugar*					
Fecha de vuelo	03/05/2018	03/05/2018	02/05/2018	01/05/2018	01/05/2018
Nombre	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Sally	Thibault	Juan Antonio	Mary
Apellidos	--	Oswen	Wood	García	Smith
Email contacto	--	sally89@gmail.com	Thiwoo@free.fr	iplimite@yahoo.es	marysmith@gmail.co.uk
Teléfono	--	1555886			413568549

4. Función integrada de envío por mensajería a cualquier parte del mundo con notificación de localizador de envío y avisos de recogida a la oficina de objetos perdidos.



Foundspot ha enviado objetos localizados a 85 países

5. Herramienta completa de gestión: validación, creación de documentación de recepción, entrega, donación, emisión, etc., filtrados y cambios de estados, que permiten el control integral desde que se registra el objeto hasta que es enviado al propietario.

IBERIA  **FOUNDSPOT**
 Hola Oficina Objetos Perdidos - L&F Office ES EN FR EVERYTHING LOST CAN BE FOUND

HE ENCONTRADO

Mostrar registros Buscar:

#	Fecha registro	Código registro	Categoría	Subcategoría	Modelo	Color	Lugar	Donde	Vuelo	Nro. Vuelo	Fecha de Vuelo	Escala	Estado	Notas	Imagen
16094	2018-11-23	FS111801160	ROPA Y CALZADO:	Abrigo, cazadora, trenca, plumas, etc.	Otros/Desconocido	Azul medio	ASIENTO 11E	LHR MAD	IB	3160	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16093	2018-11-23	FS111801159	LIBROS Y PAPELERÍA:	Apuntes	Otros/Desconocido	Azul marino	VUELO	LIS MAD	IB	3109	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16092	2018-11-23	FS111801158	GAFAS:	Estuche gafas	Otros/Desconocido	Bianco	VUELO	JFK MAD	IB	6250	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16091	2018-11-23	FS111801157	EQUIPAJE DE MANO:	Bolsa Duty Free - Mediana (Normal)	Otros/Desconocido	Azul medio	VUELO	HAV MAD	IB	6844	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16090	2018-11-23	FS111801156	MEDICINA:	Ayuda Ortopédica/Auditiva - Audifono	Otros/Desconocido	Negro	VUELO	PTY MAD	IB	6346	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16089	2018-11-23	FS111801155	SONIDO-AUDIO:	Auriculares-Cascos	Otros/Desconocido	Negro	VUELO	LHR MAD	IB	3169	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16088	2018-11-23	FS111801154	EQUIPAJE DE MANO:	Maleta de mano (no facturada)	Otros/Desconocido	Verde	VUELO	PMI MAD	I2	3919	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16087	2018-11-23	FS111801153	ACCESORIOS:	Bufanda / Fular	Otros/Desconocido	Caqui oscuro	VUELO	PMI MAD	I2	3919	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16086	2018-11-23	FS111801152	OTROS OBJETOS:	Otros	Otros/Desconocido	Grís oscuro	VUELO	UID MAD	IB	6454	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16085	2018-11-23	FS111801151	LIBROS Y PAPELERÍA:	Libro	Otros/Desconocido	Bianco	VUELO	UID MAD	IB	6454	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		

6. Sin instalación para la organización: solamente se necesita acceso a internet y hacer login para acceder a la plataforma.

Iniciar sesión

E-mail *

Contraseña *

¡Recuérdame!

VENTAJA COMPETITIVA

- 1. Mejora de resultados:** Foundspot **duplica o incluso cuatricula las tasa de devolución** de los procedimientos anteriores, reduce drásticamente los tiempos de gestión (de semanas a horas) y mejora positivamente la experiencia de los clientes durante sus viajes.
- 2. Gestión autónoma e inmediata.** Una vez se hace el registro, La Plataforma notifica al instante y automáticamente a las partes, cuando hay coincidencias entre objetos. Esto sirve para **aliviar la angustia de la persona que ha perdido esa pertenencia** valiosa, al saber que ya está localizada.
- 3. Registros rápidos e internos:** No se ven en la web, por lo que **se evita que alguien** vea objetos encontrados y **pueda reclamar algo que no es suyo. El registro dura apenas 2 minutos.**
- 4. Plataforma internacional:** La Plataforma se puede utilizar en cualquier parte del mundo. Es una Plataforma que se integra rápidamente en las webs y apps de clientes, **y aporta una gran utilidad al viajero**, localizando fácilmente sus pertenencias durante sus viajes.
- 5. Herramienta de gestión:** Foundspot es **La Plataforma de gestión definitiva:** incluye todas las funcionalidades de visualización, comunicación, búsquedas y control necesarias para proporcionar una respuesta rápida y eficaz a los clientes que han perdido algo, facilitando y agilizando al mismo tiempo a la organización el proceso completo de localización, devolución y envío a casa de la pertenencia.
- 6. Gestión de envíos integrado:** La plataforma tiene incluida la funcionalidad de gestión de envío dentro del proceso de devolución: desde el formulario, pago y conexión con el *courier* hasta la creación de documentación y etiquetado para un rápido envío a casa del cliente.





COMPROMISO SOCIAL

Como pilar fundamental de filosofía de empresa, Foundspot dona el 30% de sus beneficios a proyectos sociales de ámbito nacional e internacional. *Foundspot ayuda y ayuda.*

¿CÓMO TRABAJAMOS CON EMPRESAS?

- Licencia de uso anual: Packs en función de:

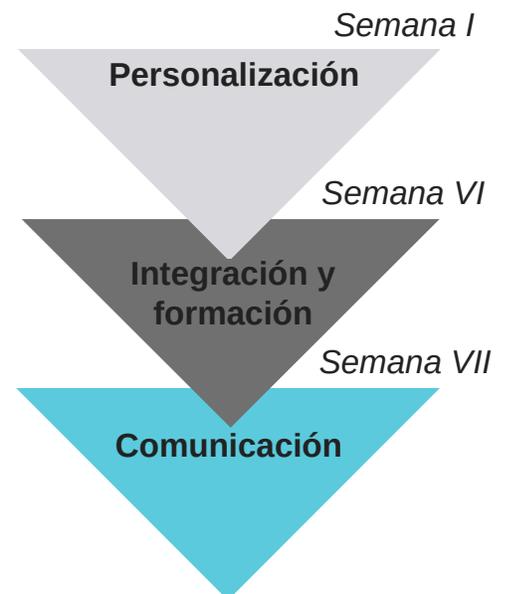
- 1.) Volumen de objetos perdidos gestionado
- 2.) Número de espacios-entes gestionados
- 3.) Número de personalizaciones realizadas

- Incluye personalización con la identidad de la organización cliente.

- Configuración de cuentas, organización de perfiles y bases de datos, implementación y envíos de notificaciones, etc. Entrega *llave en mano*.

- Opción de integrar en el proceso la gestión de envíos a cualquier parte del mundo, con posibilidad de descuentos de hasta el 100% en la licencia por envíos postales realizados

LOS CLIENTES DE FOUNDSPOT USAN LA PLATAFORMA CONFIGURADA DE SU ORGANIZACIÓN Y LO GESTIONAN DE FORMA AUTÓNOMA PARA OPTIMIZAR Y AUTOMATIZAR LA DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERDIDOS



PUESTA EN MARCHA

PACKS DE SERVICIO DISPONIBLES

Existen 5 packs diferentes en función de las necesidades de cada organización

PACKS DISPONIBLES

	 Basic	 Standard	 Silver	 Gold	 Platinum
Adaptación de la plataforma	1	1	1	Hasta 3	> 5*
Número de Marcas-Centros (alcance)	1	Hasta 5	Hasta 20	Hasta 50	> 50
Volumen de Objetos perdidos	Hasta 1000	Hasta 5.000	Hasta 10.000	Hasta 20.000	Más de 20.000
Cuentas Admin incluidas	1	1	2	Ilimitadas	Ilimitadas
Cuentas User incluidas	5	20	50	Ilimitadas	Ilimitadas

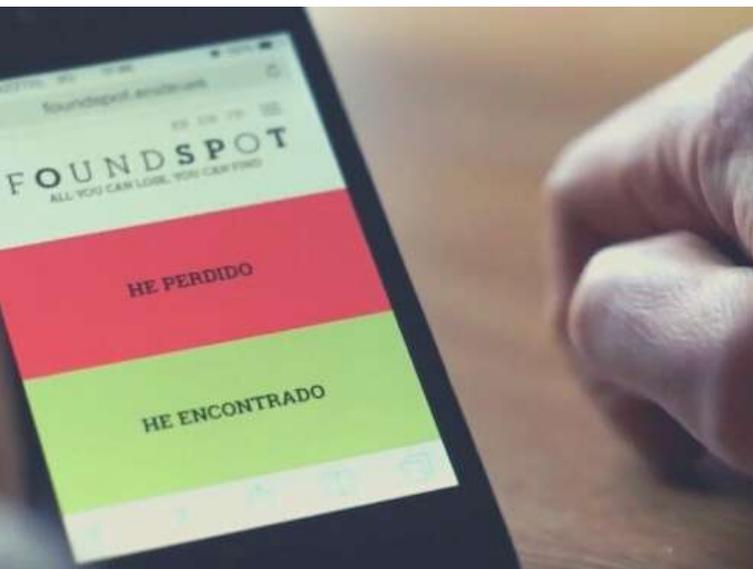
*presupuesto a medida

FOUNDSPOT
EVERYTHING LOST CAN BE FOUND



USO DE LA TECNOLOGÍA

La plataforma consta de un sofisticado algoritmo de búsqueda de coincidencias en una web responsive que puede ser utilizada **desde cualquier dispositivo** (móvil, portátil, tablet...). El algoritmo, o **motor de búsqueda**, **busca coincidencias entre registros de perdidos y encontrados** en base a las características de los objetos, ubicación y la fecha de pérdida y se **notifica a las dos partes** para ponerles en contacto con la posibilidad de enviarlas a cualquier lugar del mundo.



Foundspot es una plataforma virtual que opera totalmente online. Se basa en la red global para conectar a personas de todo el mundo.

PARTNERS Y CLIENTES



ÁMBITO DE ACTUACIÓN



RECONOCIMIENTOS

CVC
Capital Partners



rtve



PRESENCIA EN MEDIOS



**"DAME
UN PUNTO DE APOYO
Y MOVERÉ EL MUNDO"
(ARQUÍMEDES)**

Contacto: José Postigo - jose.postigo@foundspot.com

www.foundspot.com

FOUNDSPOT
EVERYTHING LOST CAN BE FOUND