



# FOUNDSPOT

EVERYTHING LOST CAN BE FOUND

## ¿QUÉ ES FOUNDSPOT Y QUÉ HACE?

**Es la plataforma global  
que optimiza y automatiza  
la gestión de objetos  
perdidos**

**Foundspot conecta  
en cualquier parte del mundo  
a personas que han perdido  
algo, con la persona u  
organismo que lo ha  
encontrado**

## OBJETIVOS

1. Optimizar y automatizar la gestión de objetos perdidos en organismos públicos y privados en sus áreas de actuación y espacios, para ofrecer un mejor servicio a sus clientes, usuarios y ciudadanos.
2. Ayudar a las personas a recuperar sus pertenencias perdidas u olvidadas ayudándoles a tener una experiencia positiva y generando seguridad y confianza en la organización que lo encuentra. También funciona con animales de compañía.

## SECTOR

**Administración pública local, transporte y estancias de pasajeros, estaciones, aeropuertos y aerolíneas, hoteles y otros espacios de ocio y de trabajo dónde se gestionen objetos perdidos.**

## ¿POR QUÉ SURGE FOUNDSPOT Y QUÉ PROBLEMA SOLUCIONA?

Hoy en día la gestión de objetos perdidos no está optimizada y no es muy eficiente: la gente pierde a diario en todo el mundo una infinidad de objetos y les es muy difícil recuperarlos y el procedimiento es muy largo y laborioso. Se estima que se extravían más de 300 millones de objetos cada año, de las cuales apenas se recuperan un 20%.

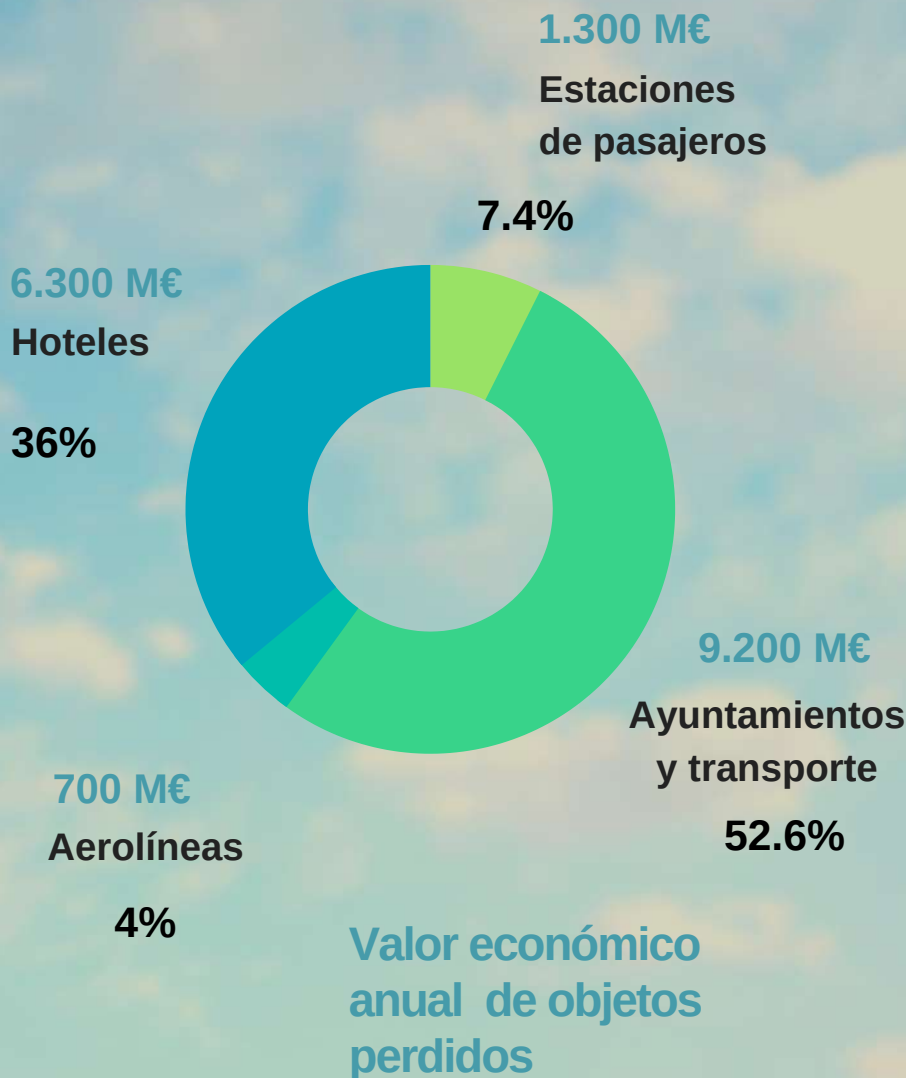
En un mundo tan conectado, podemos comunicarnos con cualquier persona, en cualquier momento, y cualquier lugar del planeta...

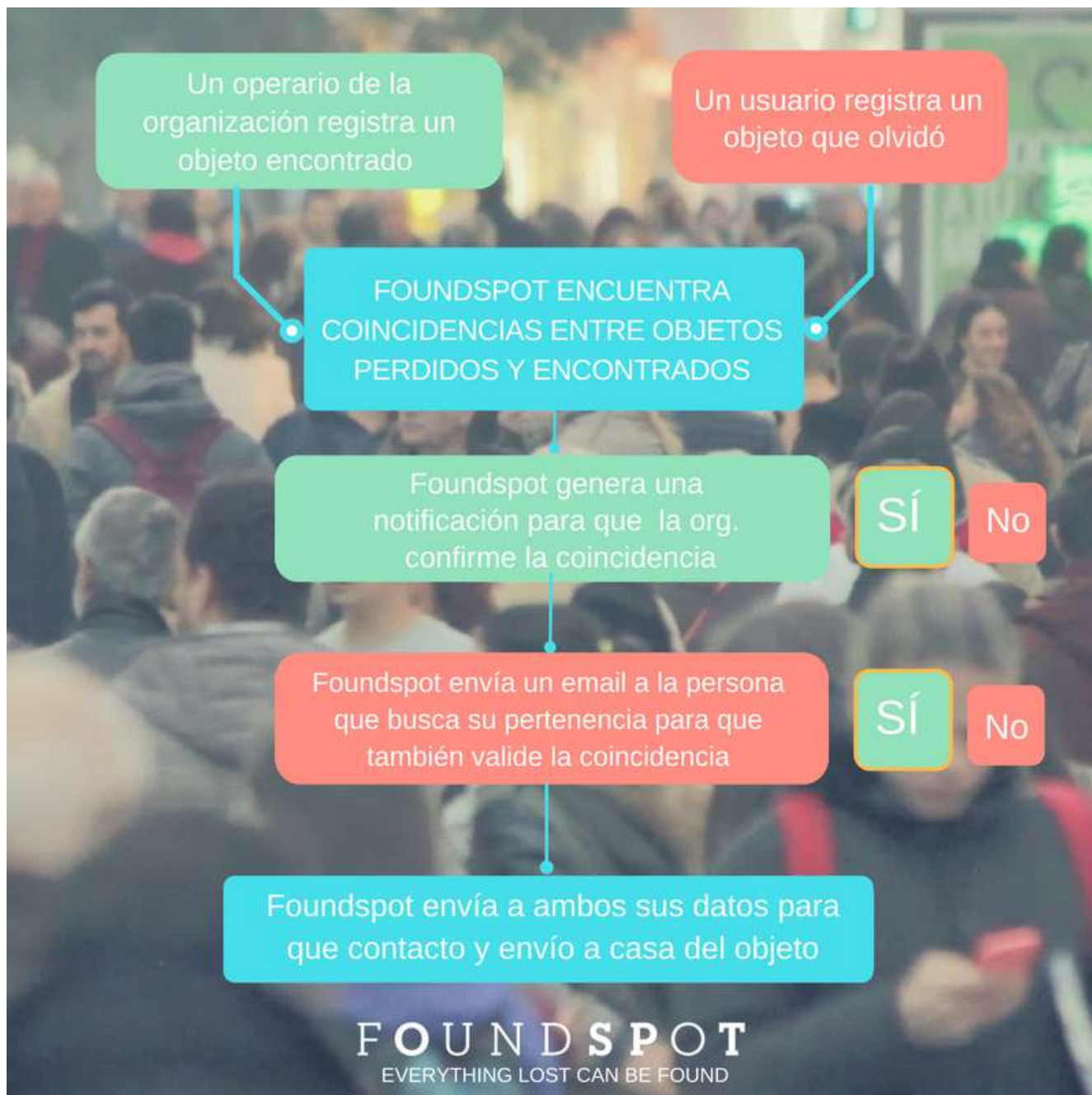
**¿Cómo es posible que una persona que ha perdido algo no pueda conectar automáticamente con quien lo ha encontrado??**

Con esta necesidad nace la idea de Foundspot: conectar de manera fácil, rápida, segura y de forma automática a quien pierde algo con quien lo encuentra.

De esta manera, al ser utilizada La Plataforma por el viajero o ciudadano, se soluciona el problema de perder algo en cualquier espacio público o privado o en cualquier medio de transporte.

**Foundspot ha ayudado a sus clientes a mejorar la tasa de devolución entre un 80% y un 400%, devolviendo a sus usuarios objetos perdidos por valor de 2 millones de euros**





## FUNCIONAMIENTO DEL PROCESO COMPLETO

### ÁMBITO DE ACTUACIÓN:

Organismos públicos locales o privados que gestionen la devolución de objetos perdidos, especialmente en el ámbito de transporte y estancia de pasajeros. Ayuntamientos, aerolíneas y aeropuertos, empresas de transportes y hoteles, son los principales clientes.

### CLAVES DE FOUNDSPOT:

**1. Es un proceso de búsquedas de coincidencia automático:**

Es el propio algoritmo de La Plataforma el que busca entre los elementos registrados para notificar a las partes implicadas de manera totalmente automática.

**2. Es un proceso interno:** No se pueden ver los objetos en la web. Ninguna persona podrá ver los objetos perdidos registrados y reclamar algo que no es suyo.

**3. La gestión y control de los objetos es completo,** ideado para grandes organizaciones.

**4. Está disponible en cualquier idioma** por lo que el número de potenciales usuarios es muy importante a nivel global.

**5. Aumenta la tasa de devolución** en organizaciones de manera significativa **mejorando la experiencia de cliente y generando confianza y lealtad de marca.**



## PRINCIPALES FUNCIONALIDADES

1. Creación de **registros 24 horas y 365 al año, desde cualquier dispositivo con internet**, de una manera rápida, sencilla y disponible en múltiples idiomas





2. Seguimiento de registros disponible para ciudadano-usuario y **notificaciones automáticas** del sistema cuando se encuentra coincidencia (proceso pasivo para ciudadano-usuario).

Hola Luis Miguel,  
Foundspot ha encontrado una coincidencia con el objeto/mascota que has perdido:

Coincidencia encontrada (96%)	Objeto o mascota que has notificado
<p><b>Categoría:</b> GAFAS:</p> <p><b>Subcategoría:</b> Gafas de sol</p> <p><b>Modelo/Marca:</b> Rayban</p> <p><b>Color:</b> Plata</p> <p><b>Fecha:</b> 10/01/2017</p> <p><b>Descripción:</b> Tiene cristales azules espejo</p> <p><b>Lugar:</b> Avión 346 Nxxxxx Ruta MAD/JFK/LHR/MAD (Recogido por personal en parte delantera de avión)</p>	<p><b>Categoría:</b> GAFAS:</p> <p><b>Subcategoría:</b> Gafas de sol</p> <p><b>Modelo/Marca:</b> Rayban</p> <p><b>Color:</b> Plata</p> <p><b>Fecha:</b> 10/01/2017</p> <p><b>Descripción:</b> Modelo aviador, metálicas y con cristal azulado efecto espejo. No tengo foto con ellas, pero pongo foto del modelo de la página web.</p> <p><b>Lugar:</b> Vuelo MAD-NYC IB6251</p> <p><b>Descripción del lugar:</b> Iba en el asiento 19C</p>
	
<a href="#" style="background-color: #00AEEF; color: white; padding: 10px; text-align: center; text-decoration: none; font-weight: bold;">Ver detalle y validar</a>	

3. **Algoritmo automático ininterrumpido** que detecta coincidencias entre objetos perdidos y encontrados y pone en contacto a ambas partes.

	OBJETO ENCONTRADO	OBJETOS PERDIDOS			
		90%	86%	74%	68%
		<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Código FS	FS011800358	FS05185566	FS051800255	FS051800589	FS051800058
Categoría	MÓVIL: (cargador, funda, etc.)	MÓVIL: (cargador, funda, etc.)	MÓVIL: (cargador, funda, etc.)	MÓVIL: (cargador, funda, etc.)	MÓVIL: (cargador, funda, etc.)
Subcategoría	Teléfono Móvil	Teléfono Móvil	Teléfono Móvil	Teléfono Móvil	Teléfono Móvil
Modelo	Iphone (general) - Apple	Iphone (general) - Apple	Samsung Galaxy	Iphone 8/8 Plus - Apple	Bq
Color	Bianco	Bianco	Gris Claro	Dorado / oro	Rojo
Descripción*	movil iphone				
Foto					
Dónde [Vuelo o SalaVIP]	Vuelo	Vuelo	Vuelo	Vuelo	Vuelo
Cía de vuelo	IB	IB	IB	BA	VY
Nº Vuelo	3435	3435	1855	5998	1568
Destino*	orymad	Paris	En el avión de Iberia Roma - Madrid del 6 Mayo 2018, salida desde Roma a las 22:15	Barcelona	Madrid
Descripción Lugar*					
Fecha de vuelo	03/05/2018	03/05/2018	02/05/2018	01/05/2018	01/05/2018
Nombre	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Sally	Thibault	Juan Antonio	Mary
Apellidos	---	Oswen	Wood	García	Smith
Email contacto	---	<a href="mailto:sally89@gmail.com">sally89@gmail.com</a>	<a href="mailto:Thiwoo@free.fr">Thiwoo@free.fr</a>	<a href="mailto:iplimite@yahoo.es">iplimite@yahoo.es</a>	<a href="mailto:marysmith@gmail.co.uk">marysmith@gmail.co.uk</a>
Teléfono	---	1555886			413568549

4. Función integrada de **envío por mensajería a cualquier parte del mundo** con notificación de localizador de envío y avisos de recogida a la oficina de objetos perdidos.



Foundspot ha enviado objetos localizados a 85 países

**5. Herramienta completa de gestión:** validación, creación de documentación de recepción, entrega, donación, emisión, etc., filtrados y cambios de estados, que permiten el control integral desde que se registra el objeto hasta que es enviado al propietario.

IBERIA

Hola Oficina Objetos Perdidos - Hello Office

ES EN FR

FOUNDSPOT

EVERYTHING LOST CAN BE FOUND

HE ENCONTRADO

Mostrar 10 registros

Buscar:

#	Fecha registro	Código registro	Categoría	Subcategoría	Modelo	Color	Lugar	Donde	Vuelo	Nro. Vuelo	Fecha de Vuelo	Escala	Estado	Notas	Imagen
16094	2018-11-23	PS111801160	ROPA Y CALZADO	Alborn, cazadora, trenca, plumas, etc.	Otros/Desconocido	Azul medio	ASIENTO 11E	LHR MAD	IB	3160	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16093	2018-11-23	PS111801159	LIBROS Y PAPELERÍA (agenda, apuntes, etc.)	Apuntes	Otros/Desconocido	Azul marino	VUELO	LIS MAD	IB	3109	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16092	2018-11-23	PS111801158	GAFAS	Estuche gafas	Otros/Desconocido	Blanco	VUELO	JFK MAD	IB	6250	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16091	2018-11-23	PS111801157	EQUIPAJE DE MANO (duty free, maleta, carrito, etc.)	Bolsa Duty Free - Mediana (Normal)	Otros/Desconocido	Azul medio	VUELO	HAV MAD	IB	6844	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16090	2018-11-23	PS111801156	MEDICINA (medicamentos, etc.)	Ayuda Ortopédica/Auditiva - Audifono	Otros/Desconocido	Negro	VUELO	PTY MAD	IB	6346	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16089	2018-11-23	PS111801155	SONIDO-AUDIO (cascos, instrumento musical...)	Auriculares-Cascos	Otros/Desconocido	Negro	VUELO	LHR MAD	IB	3169	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16088	2018-11-23	PS111801154	EQUIPAJE DE MANO (duty free, maleta, carrito, etc.)	Maleta de mano (no facturada)	Otros/Desconocido	Verde	VUELO	PMI MAD	I2	3919	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16087	2018-11-23	PS111801153	ACCESORIOS (bolsos, bufandas, paños, relojes, etc.)	Bufanda / Fular	Otros/Desconocido	Cequí oscuro	VUELO	PMI MAD	I2	3919	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16086	2018-11-23	PS111801152	OTROS OBJETOS	Otros	Otros/Desconocido	Gris oscuro	VUELO	UIO MAD	IB	6454	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		
16085	2018-11-23	PS111801151	LIBROS Y PAPELERÍA (agenda, apuntes, etc.)	Libro	Otros/Desconocido	Blanco	VUELO	UIO MAD	IB	6454	2018-11-23	LI Mad Oficina Objetos Perdidos	Búsqueda activa		

**6. Sin instalación** para la organización: solamente se necesita acceso a internet y hacer login para acceder a la plataforma.

## Iniciar sesión

---

E-mail \*

admin@organizacion.com

Contraseña \*

\*\*\*\*\*

☐ ¡Recuérdame!

[¿Olvidé mi contraseña?](#)

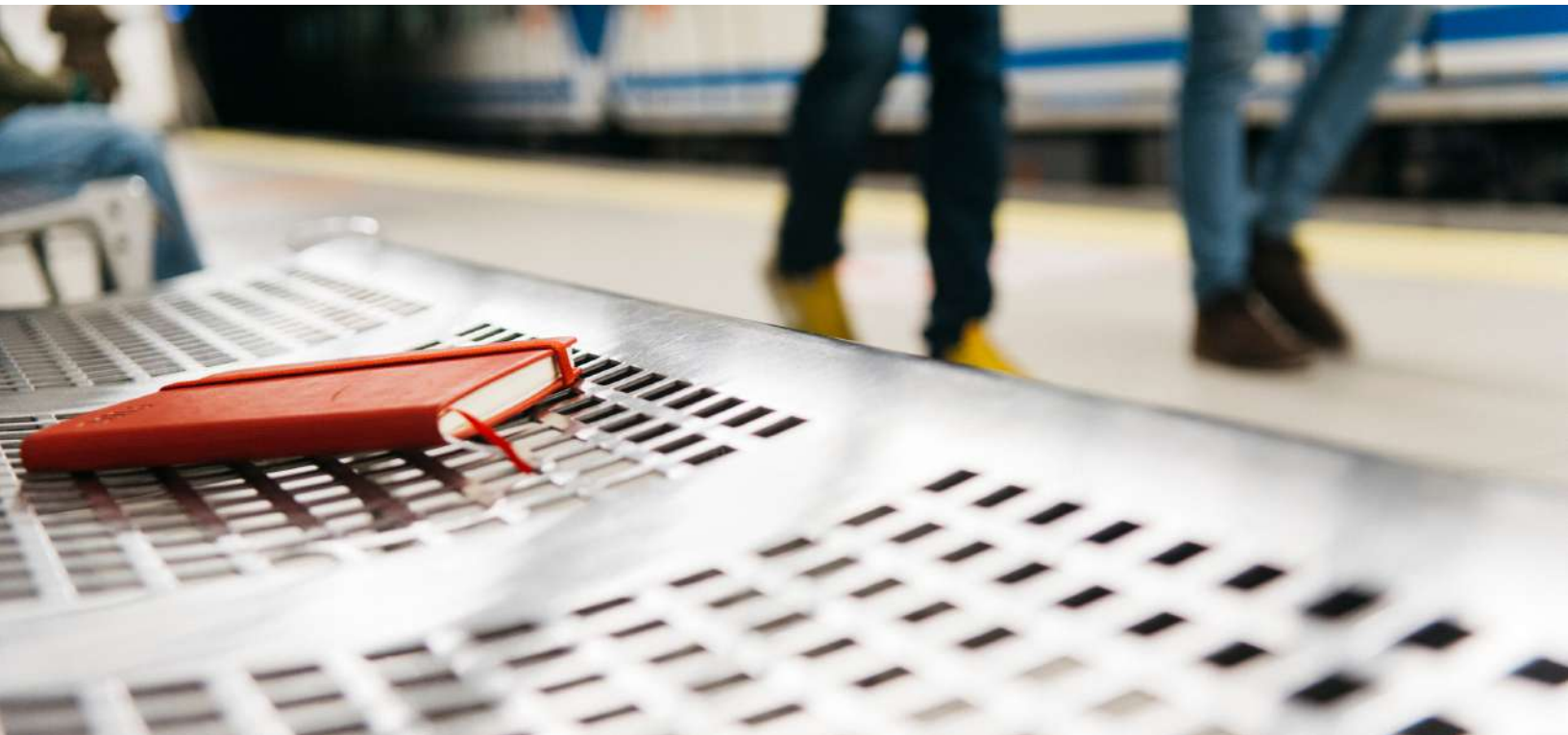
[Iniciar sesión](#)



## VENTAJA COMPETITIVA

- 1. Mejora de resultados:** Foundspot **duplica o incluso cuatriplica las tasa de devolución** de los procedimientos anteriores, reduce drásticamente los tiempos de gestión (de semanas a horas) y mejora positivamente la experiencia de los clientes durante sus viajes.
- 2. Gestión autónoma e inmediata.** Una vez se hace el registro, La Plataforma notifica al instante y automáticamente a las partes, cuando hay coincidencias entre objetos. Esto sirve para **aliviar la angustia de la persona que ha perdido esa pertenencia** valiosa, al saber que ya está localizada.
- 3. Registros rápidos e internos:** No se ven en la web, por lo que **se evita que alguien** vea objetos encontrados y **pueda reclamar algo que no es suyo. El registro dura apenas 2 minutos.**
- 4. Plataforma internacional:** La Plataforma se puede utilizar en cualquier parte del mundo. Es una Plataforma que se integra rápidamente en las webs y apps de clientes, **y aporta una gran utilidad al viajero**, localizando fácilmente sus pertenencias durante sus viajes.
- 5. Herramienta de gestión:** Foundspot es **La Plataforma de gestión definitiva:** incluye todas las funcionalidades de visualización, comunicación, búsquedas y control necesarias para proporcionar una respuesta rápida y eficaz a los clientes que han perdido algo, facilitando y agilizando al mismo tiempo a la organización el proceso completo de localización, devolución y envío a casa de la pertenencia.
- 6. Gestión de envíos integrado:** La plataforma tiene incluida la funcionalidad de gestión de envío dentro del proceso de devolución: desde el formulario, pago y conexión con el *courier* hasta la creación de documentación y etiquetado para un rápido envío a casa del cliente.





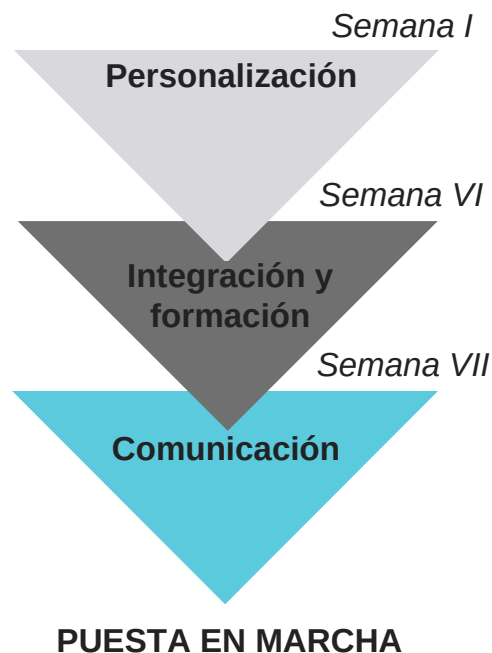
## COMPROMISO SOCIAL

Como pilar fundamental de filosofía de empresa, Foundspot dona el 30% de sus beneficios a proyectos sociales de ámbito nacional e internacional. *Foundspot ayuda y ayuda.*

## ¿CÓMO TRABAJAMOS CON EMPRESAS?

- Licencia de uso anual: Packs en función de:
  - 1.) Volumen de objetos perdidos gestionado
  - 2.) Número de espacios-entes gestionados
  - 3.) Número de personalizaciones realizadas
- Incluye personalización con la identidad de la organización cliente.
- Configuración de cuentas, organización de perfiles y bases de datos, implementación y envíos de notificaciones, etc. Entrega *llave en mano*.
- Opción de integrar en el proceso la gestión de envíos a cualquier parte del mundo, con posibilidad de descuentos de hasta el 100% en la licencia por envíos postales realizados

**LOS CLIENTES DE FOUNDSPOT USAN LA PLATAFORMA CONFIGURADA DE SU ORGANIZACIÓN Y LO GESTIONAN DE FORMA AUTÓNOMA PARA OPTIMIZAR Y AUTOMATIZAR LA DEVOLUCIÓN DE OBJETOS PERDIDOS**





## PACKS DE SERVICIO DISPONIBLES

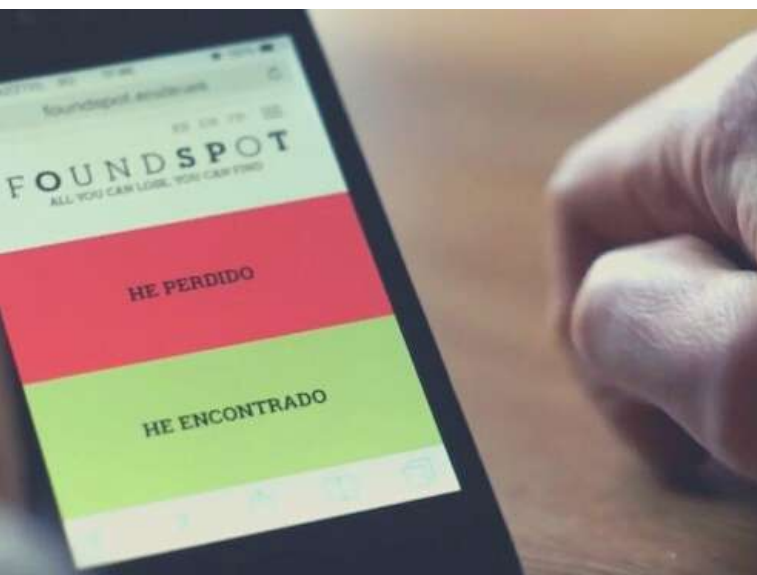
Existen 5 packs diferentes en función de las necesidades de cada organización

# PACKS DISPONIBLES

	 Basic	 Standard	 Silver	 Gold	 Platinum
Adaptación de la plataforma	1	1	1	Hasta 3	> 5*
Número de Marcas-Centros (alcance)	1	Hasta 5	Hasta 20	Hasta 50	> 50
Volumen de Objetos perdidos	Hasta 1000	Hasta 5.000	Hasta 10.000	Hasta 20.000	Más de 20.000
Cuentas Admin incluidas	1	1	2	Ilimitadas	Ilimitadas
Cuentas User incluidas	5	20	50	Ilimitadas	Ilimitadas

\*presupuesto a medida

**FOUNDSPOT**  
EVERYTHING LOST CAN BE FOUND



## USO DE LA TECNOLOGÍA

La plataforma consta de un sofisticado algoritmo de búsqueda de coincidencias en una web responsive que puede ser utilizada **desde cualquier dispositivo** (móvil, portátil, tablet...). El algoritmo, o **motor de búsqueda**, busca **coincidencias entre registros de perdidos y encontrados** en base a las características de los objetos, ubicación y la fecha de pérdida y se **notifica a las dos partes** para ponerles en contacto con la posibilidad de enviarlas a cualquier lugar del mundo.

**Foundspot es una plataforma virtual que opera totalmente online. Se basa en la red global para conectar a personas de todo el mundo.**

## PARTNERS Y CLIENTES





## ÁMBITO DE ACTUACIÓN



## RECONOCIMIENTOS

**CVC**  
Capital Partners



**rtve**

an NTT DATA Company



## PRESENCIA EN MEDIOS





**"DAME  
UN PUNTO DE APOYO  
Y MOVERÉ EL MUNDO"  
(ARQUÍMEDES)**

Contacto: José Postigo - [jose.postigo@foundspot.com](mailto:jose.postigo@foundspot.com)

[www.foundspot.com](http://www.foundspot.com)

**FOUNDSPOT**  
EVERYTHING LOST CAN BE FOUND